

A SÍCSODA TRAVELS D.O.O., és a SÍCSODA D.O.O. védjeggyel ellátott utazási irodák által nyújtott általános utazási feltételek.

1.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Ezek a feltételek és utasítások a turisztikai megállapodások szerves részét képezik úgy, mint a szerződés, illetve utalvány/voucher utas által megkötött a SÍCSODA Travel D.O.O. (továbbiakban SÍCSODA D.O.O.), vagy egy meghatalmazott ügynökség és egy utazási szerződést kérő utas között. Az Általános Szerződési Feltételek kizárólag a SÍCSODA D.O.O. védjegy alatt szereplő turisztikai megállapodásokra vonatkoznak, amennyiben a program a jelen feltételek bármely pontjára vonatkozóan másként rendelkezik, a programban szereplő kifejezés vagy hivatkozás alkalmazandó. Ügyfél vagy utas minden olyan személy, akinek van érvényes foglalása, vásárolt és a fizetett az utazásszervezésért, vagy bármilyen más irodai szolgáltatásért a SÍCSODA D.O.O. - nak és hivatkozik az általános szerződési feltételekre.

2. ALKALMAZÁS

Az utazó pályázhat egy turisztikai ajánlatra a SÍCSODA D.O.O. bármely fiókjában, on-line regisztráción, telefonos értékesítésen vagy felhatalmazott ügynökségen keresztül. Az idegenforgalmi szolgáltatás kifizetése vagy részleges kifizetése megállapodásnak minősül. A fizetési feltételek szerves részét képezik a turisztikai megállapodásnak. Nagyobb csoportok esetén külön szerződéskötésre is sor kerül. A bejelentkezéskor az utazó köteles minden információt megadni és az utazási programban előírt dokumentumokat benyújtani, a regisztrációs díjat és a regisztrációs munkadíjat befizetni. Abban az esetben, ha az utas nem ad helyes adatokat a bejelentkezéskor, ő felel minden olyan költségért vagy következményért, amely a helytelen adatokból eredhet. A kötelező alkalmazás mellett a kifejezett írásbeli jelentést, vagy az aláírt szerződést is figyelembe kell venni minden szóbeli vagy írásbeli megbízást, amely tartalmazza az utas és más résztvevők nevét, illetve egy másik fizetési eszköz azonosítását, a regisztrációs díj, vagy annak egy részének megfizetését, a költségek viselésére a kérelem vagy kereset, amely azt jelzi, hogy az utazó egy kötelező bejelentést küldött, valamint az említett adatok bármelyikét tartalmazó kérelmet. A kérelmet az utas csak lemondási szabállyal összhangban vonhatja vissza. Egyéni utazási igénylés esetén az utas elhagyhatja a SÍCSODA D.O.O.-t hogy megpróbálja megtalálni egy azonos turisztikai csomaggal rendelkező társát, akivel megosztja a szállását. Mindazonáltal az egyéni regisztrált utazóknak be kell fizetniük az egy egyágyas felárat a bejelentkezéskor. Abban az esetben, ha a regisztrált utasnak utazó társa van a SÍCSODA D.O.O.-nál az egyszemélyes szoba pótlágyazható.

3. BEFIZETÉS

A fizetés időpontja az az időpont, amikor az utas befizette az összeget a SÍCSODA D.O.O. pénztárába, vagy a felhatalmazott ügynökségen, vagy a SÍCSODA D.O.O. bankszámlájára megérkezik a befizetés. Az utas kérésére a SÍCSODA D.O.O. 4 nap opciót ad utasnak. Ez idő alatt az utasnak legalább az utazási díj 40% -át, vagy az utazási programban feltüntetett díjat (foglaló) be kell fizetni. A foglalás megerősítést nyer, amikor a SÍCSODA D.O.O. a foglalót megkapja. A foglaló nemteljesítése, vagy nem időben történő befizetése esetén a foglalást törölni kell tekinteni. A fennmaradó részt legalább 30 nappal az utazás megkezdése előtt, vagy a programban leírtak szerint (legkésőbb a megérkezéskor, a szállás elfoglalásakor vagy a

síberlet átvételekor) köteles kifizetni. Ha a határidő kevesebb, mint 14 nappal az indulás előtt, a foglalást azonnal teljes egészében rendezni kell. Abban az esetben, ha az idegenforgalmi megállapodás árának fennmaradó része a megadott határidő belül nem kerül befizetésre, úgy kell tekinteni, hogy az utas lemondott az idegenforgalmi megállapodásról, és a megállapodás ezen általános feltételek szerinti törlésére vonatkozó rendelkezéseket értelemszerűen alkalmazni kell. Az utazó csak az idegenforgalmi szolgáltatás teljes kifizetését követően kaphat utalványt / vouchert. Induláskor az utas köteles benyújtani a fizetett utazási formanyomtatványt (utalvány /voucher vagy fizetési bizonylat), ellenkező esetben az utazásszervező nem fogadja el az utaztatást utazásra, vagy turisztikai szolgáltatásra. Amennyiben az utas egy nálunk engedélyezett utazási irodával foglalta le az utazást, e pont minden rendelkezése érvényes az utazási irodára, kivéve, ha csak a felhatalmazott utazási irodával való megállapodás másként nem rendelkezik.

4. ÁRAK

Az utazási árakat üdülési program határozza meg; utazás, tél vagy nyári a SÍCSODA program közzétételének napjától kell alkalmazni. SÍCSODA D.O.O. Fenntartja magának a jogot, hogy az árat az árfolyam változásai vagy a fuvarozók tarifáinak változásai miatt befolyásolja az utazás árát a Kötelező Kódex, a Fogyasztóvédelmi Törvény és a Szlovén Köztársaságban hatályos jogszabályok szerint. Az utazási díj ára legfeljebb az utazás megkezdése előtti huszadik napon belül növelhető. Az utazási ár lehetséges változásairól SÍCSODA D.O.O. tájékoztatja az utast. SÍCSODA D.O.O. a programban meghatározhatja, hogy az utas fizeti a szolgáltatásokat, amelyeket közvetlenül a turisztikai szolgáltatás helyszínén nyújtanak.. Ebben az esetben a SÍCSODA D.O.O. nem úgy mint szervező, sem mint közvetítő, hanem mint informátor szerepel. Ebben az esetben az utas minden követelést közvetlenül az idegenforgalmi szolgáltatás helyszínén tud alkalmazni.

5. KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK

Különleges szolgáltatások azok a szolgáltatások, amelyek rendszerint nem tartoznak az idegenforgalmi szolgáltatások árába (egyágyas szoba, speciális étkezés, fakultatív extra kirándulások stb.), vagy pedig többletköltségek (vízumok, repülőtéri illetékek stb.), ha csak a program másképp nem rendelkezik. Abban az esetben, ha speciális vagy kiegészítő szolgáltatásokat adnak hozzá egy idegenforgalmi szolgáltatáshoz, és az utazó ezeket a szolgáltatásokat bejelentkezéskor kéri, a szolgáltatások árát az idegenforgalmi szolgáltatás árával együtt fizeti. Az utazás során az utasnak a különleges szolgáltatásokat ki kell fizetnie a SÍCSODA D.O.O. idegenvezetőjének a szolgáltatás helyén, a megfelelő pénznemben, ha az utazás során a szolgáltatás a helyszínen érvényes áron rendelhető.

6. UTASVÁLTOZÁS TURISZTIKAI SZABÁLYAI

Az utazási szerződés megkötése után az utas megváltoztathatja személyes adatait (név, vezetéknev és születési idő) 48 órával az indulás előtt. A SÍCSODA D.O.O. 16,00 EUR összegű adminisztratív költségeket számol fel abban az esetben, ha a költségek magasabbak, különösen akkor, ha az idegenforgalmi megállapodás magában foglalja a szervezett szállításokat is, de a tényleges költségek visszatérítését igényli. A turisztikai megállapodás módosításaként minden olyan változtatást figyelembe veszünk, amely egy új utalványt / vouchert eredményez. Módosítás esetén a változás napján érvényes eladási árakat kell

figyelembe venni. Az olyan utazási rendezvényre történő áttérés, amely nem igényli új utalvány / voucher nyomtatását, nem számítunk fel árat. Ha az utas megváltoztatja a programot, vagy nem utazik a SÍCSODA D.O.O. számú szerződés szerves részét képező program szerint, az utazás során az utas lemondott a szerződésről. Ebben az esetben az utas felelős az ezzel járó költségekért és károkért. A program megváltoztatása saját belátása szerint, vagy ok nélkül okozott vis maior miatt, anélkül, hogy ennek oka lenne a SÍCSODA D.O.O.-val szemben a helytelen szolgáltatás miatt az utasnak nincs joga kártérítés, vagy árcsökkentés igénybevételéhez.

7. A TURISZTIKAI SZOLGÁLTATÁS UTAS ÁLTALI LEMONDÁS SZABÁLYAI

A regisztráció után postai levélben kapja meg a számlát, és a foglalás csak akkor elfogadott, ha az adott időpontban részben, vagy teljesen kifizetésre kerül az összeg. Az utasnak jogában áll az utazást lemondani, amelyet írásban, ajánlott levélben vagy e-mailben kell megtenni a SÍCSODA D.O.O.-nak. Ebben az esetben a SÍCSODA D.O.O. fenntartja magának az utazás visszavonásából eredő költségek megtérítésének jogát, amelynek összege attól függ, hogy az utas a lemondást benyújtotta-e:

legfeljebb 30 nappal az indulás előtt - a csomag ára 40% -a

29-22 nappal az indulás előtt - a csomag ára 50% -a

21 - 15 nappal az indulás előtt - a csomag ára 60% -a

14 - 8 nappal az indulás előtt - a csomag ára 80% -a

7 - 1 nappal az indulás előtt A csomag ára 100%

az indulás napján, vagy a megállapodás indulása után a megállapodás árának 100% -a

A regisztrációs költséget függetlenül a lemondás napjától, megtartja a SÍCSODA D.O.O. mely 16,00 EUR és benne van az árban. Szóbeli lemondás esetén az utasnak írásos nyilatkozatot kell tennie a lemondásról. Az utazás során az utas saját kérésére megszakíthatja az utazást, ezt írásban kell benyújtani. Ha az utas utazás közben megszakítja az utazást, nincs visszatérítési joga a visszatéréskor.

A lemondással kapcsolatban felmerült költségek összegét a SÍCSODA D.O.O. az idegenforgalmi szolgáltatás teljes árának százalékában számolja, függetlenül a lemondás napjáig befizetett összegtől. A SÍCSODA D.O.O. minden további tényleges költségét is felszámíthatja az utasnak, és nem téríti vissza az utazási szerződés törlése miatt. Az idegenforgalmi megállapodás törlési költségeinek összegét, amennyiben a SÍCSODA D.O.O. nem utazásszervező, az általános szerződési feltételek, vagy a szervező egyéb megállapodása határozza meg. A fent említett lemondás költségektől magasabbak is lehetnek, mint ha a SÍCSODA D.O.O. lenne az utazásszervező. Ezekre az értékesítési feltételek vonatkoznak, és az üzleti partnerek szabják meg őket. Abban az esetben, ha az utazás visszavonásából eredő költségek megtérítésének feltételeit másképpen határozzák meg, a programban meghatározott feltételek érvényesek. Az utazás során az utas saját kérésére megszakíthatja az utazást, ezt írásban kell benyújtani.

Ha az utazó utazás közben megszakítja az utazást, akkor nem jogosult a részleges vagy teljes visszatérítésre. SÍCSODA D.O.O. vagy a SÍCSODA D.O.O. által meghatalmazott személy megtagadhatja az utalvány átvételét attól a személytől, aki induláskor egyértelműen alkohol, kábítószer vagy más bódító anyag hatása alatt áll, különösen, ha úgy ítéli meg, hogy az utas veszélyeztetheti saját maga és/vagy a többi utas egészségét, biztonságát vagy értékeit. SÍCSODA D.O.O. ebben az esetben úgy rendelkezik, hogy az utas az indulás napján törölje az

utazást, és az utazás lemondásának rendelkezéseivel összhangban jár el. SÍCSODA D.O.O. minden olyan kárért, amelyet az utas okoz az út vagy a program időtartama alatt az alkohol, a kábítószer vagy egyéb drogok hatása alatt okoz kártérítést számol fel.

Az időjárás vagy a hóviszonyok nem indokolják a szerződéssel-igényléssel megkötött utazás törlését. SÍCSODA D.O.O. továbbá nem vállal felelősséget a sípályák csökkentett üzemeltetéséért a kiválasztott síközpontban, hó vagy egyéb előre nem látható körülmények (időjárás, természeti katasztrófák, technikai akadályok stb.) miatt. A kedvezőtlen időjárási hatások, amelyek bármilyen módon megakadályozzák a program végrehajtását, nem indokolják a vakáció megszüntetését, ezért az ajánlattevőnek nem kötelező a vételárat visszaadnia a vevőnek a kiválasztott táborért, üdülésért. Mivel a program nagy része az üdülés-tábor alatt a szabadban van, a program az időjárási körülményeknek megfelelően alakul.

8. A TURISZTIKAI MEGÁLLAPODÁS, VAGY A PROGRAM VÁLTOZÁSA

A SÍCSODA D.O.O. fenntartja magának a jogot, hogy legkésőbb az indulás előtt 8 nappal megszüntesse az utazást az alkalmazandó jogszabályok alapján, ha a programhoz nincs meg a szükséges számú utas. SÍCSODA D.O.O. fenntartja magának a jogot, hogy részben vagy egészben elálljon a szerződéstől anélkül, hogy köteles lenne kompenzálni az utasokat, ha a szerződés teljesítése előtt, vagy alatt olyan rendkívüli nem várt körülmények állnak fenn, amelyeket nem lehetett elkerülni, illetve nem tudta megakadályozni a SÍCSODA D.O.O. A SÍCSODA D.O.O. ezen körülmények ismeretében nem kötötte volna meg a szerződést. SÍCSODA D.O.O. fenntartja magának a jogot, hogy megváltoztassa az utazás napját, idejét és helyét, ha megváltozik a repülő, hajó, busz vagy vonat menetrendje az előre nem látható vis maior miatt. Az útvonal irányát is megváltoztathatja, ha az alapvető utazási feltételek megváltoznak (megváltozott menetrend, természeti katasztrófák, bizonytalan helyzetek egy adott területen, stb.), amelyeket a SÍCSODA D.O.O. nem tud befolyásolni, külön kártérítés nélkül. Ezekben az esetekben a SÍCSODA D.O.O. igazodik a nemzetközi személyforgalomra vonatkozó szabályokhoz. SÍCSODA D.O.O. megszünteti, vagy elállhat a szerződéstől és kártérítést követelhet attól az utastól, aki közvetlenül megsérti SÍCSODA D.O.O.-val kötött szerződés rendelkezéseit, különösen, ha megállapítást nyer, hogy az utas szándékosan téves adatokat közölt az utasok számáról, vagy koráról, vagy az utazás során változások történtek és az utas nem tájékoztatta erről a SÍCSODA D.O.O.-t. Abban az esetben, ha a SÍCSODA D.O.O. törli az utazást, az utasnak joga van a csomag fizetett árának teljes visszatérítéséhez. Abban az esetben, ha a SÍCSODA D.O.O. törli az utazást, az utasnak nincs joga a vízumköltség visszatérítéséhez, amely ahhoz szükséges, hogy belépjen az országba, ahova utazik, vagy a program által előírt védőoltások költségeit. A program bármely későbbi módosításáról a SÍCSODA D.O.O. haladéktalanul értesíti az utast. SÍCSODA D.O.O. nem felelős a repülőgép, a hajó, a vonat, illetve egyéb tömegközlekedési eszköz késedelméért, valamint a programok módosításaiért, amelyek az ilyen késedelmekből erednek. Abban az esetben, ha a SÍCSODA D.O.O. nem tudja elszállásolni az utasokat a lefoglalt létesítményben, a SÍCSODA D.O.O. elhelyezheti az utasokat ugyanazon a helyen egy másik szállodában, amely ugyanolyan, vagy magasabb kategóriába tartozik. A programszervezőnek jogában áll módosítani a programot olyan rendkívüli körülmények miatt, amelyeket nem lehet megjósolni, elkerülni vagy egyéb módon megakadályozni. A légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy a menetrendet még az utazás megkezdése előtt is megváltoztassa, de az utasnak időben tájékoztatást kell kapnia.

Az indulás lehet délután vagy késő este illetve kora reggel is. Az indulás napja és a visszatérés napja minden esetben beleszámít az utazásba. A késő esti érkezéskor a hotelnek nem kötelező vacsorát adnia érkezéskor. Az utas által megrendelt szolgáltatások csak a rendeltetési létesítményben az ott tartózkodása alatt érvényesek. Ha az utas elhagyja a szállodát reggel, a fizetett „félpanzió”, „teljes ellátás” vagy „all inclusive” ellenére a reggeli, ebéd vagy vacsora visszatérítésének joga nem kerül kifizetésre. A nemzetközi gyakorlat szerint a repülőgépen lévő étkezés a lefoglalt ajánlat részeként tekinthető.

9. SZÁLLÁS

Általános szabály, hogy a vendég köteles 10 óráig elhagyni a szobát, illetve 14:00 óra után foglalhatja el. Szálláscsere esetén a szervező köteles a vendéget ugyanolyan, vagy magasabb kategóriába tartozó létesítménybe telepíteni. A ház szabályaira vagy a házszabályok megváltoztatására SÍCSODA D.O.O. semmiféle felelősséget nem vállal, és az utas köteles mindig betartani a ház szabályait.

10. SZOBÁK

Amennyiben az utas a foglaláskor nem fizetett speciális tulajdonságokkal rendelkező szobát (egyágyas szoba, egyéni használatra több ágyas szoba, tengerre néző, erkély, kényelem, hely, emelet, stb), az adott szállodában hivatalosan regisztrált szobák egyikében. A katalógusban szereplő képek vagy promóciós anyagok csak példák a szobákra. A szobák elosztása a szálloda felelőssége, az utazásszervező semmilyen befolyással nem rendelkezik, az utas kívánságait továbbítja, de nem garantálja, hogy azok teljesülnek. Egyágyas szobában történő elhelyezésnél az utasnak tudomásul kell venni, hogy ez nem felel meg a standard kétágyas szobának, kicsi és az ágy is kisebb. 1/2 + 1 vagy 1/2 + 2 jelzésű szobákban az utasnak figyelembe kell venni, hogy ez legtöbbször egy kétágyas szoba egy vagy két pótágygal, ahol a harmadik vagy negyedik személy elhelyezése nem felel meg a standard, másik két személy szállásának. Általában ez egy összecsukható ágy vagy kanapé, amely nem azonos méretű és kényelmes, mint a normál ágy, és alkalmasabb gyermekeknek. Az utasnak figyelembe kell vennie, hogy az összecsukható ágy kissé korlátozza a mozgást a helyiségben. A 1/2 + 1 vagy 1/2 + 2-es szobák száma, ahol az egyik gyermek szállása egy bizonyos korig ingyenes, korlátozott. A foglalás során az utazó megismerkedhet ezeknek a szobáknak a tényleges elérhetőségével. A SÍCSODA D.O.O. a későbbiekben további 1/2 + 1 vagy 1/2 + 2 kategóriájú szobákat kap, ezekre a szobákra különböző kedvezmények vonatkoznak, amelyekről az utas foglaláskor tájékoztatást kap. A kedvezmény összege a szállodától függ.

11. A SZÁLLODÁK KATEGORIZÁLÁSA

A szálláshelyek kategorizálása helyi vagy országos kategorizálás, ezért az SÍCSODA D.O.O. nem felelős. A SÍCSODA D.O.O. értékelhet egy objektumot, amely csak tájékoztató jellegű, és kifejezetten jelzi, hogy ez egy SÍCSODA D.O.O. minősítés.

12. UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

A külföldre utazó utasnak érvényes útlevelel vagy egyéb érvényes dokumentummal kell rendelkeznie, amellyel beléphet egy országba. Arra az este, ha a egyes országok megtagadják a belépést az úti okmány rövid lejáratú határidejére hivatkozva és az utasnak ebből bármilyen kellemtlensége támad, a SÍCSODA D.O.O. nem vállal felelősséget. Az

utasnak kell erre figyelni. Az utas köteles az utazás előtt vízumot beszerezni azon országokba, amelyekbe utazik, valamint az ezen országok számára szükséges védőoltásokat is beadatni. Amennyiben az utas nem tesz eleget e kötelezettségeknek, a SÍCSODA D.O.O. a vonatkozó rendelkezések szerint jár el. Abban az esetben, ha a SÍCSODA D.O.O. kéri meg az utasnak a vízumot, nem garantálja, hogy az utas megkapja a vízumot. A vízum megszerzésével kapcsolatos közvetítés nem szerepel az utazási árban, külön fizetendő. A vízum megszerzésének költségeit a SÍCSODA D.O.O. nem téríti vissza az utasnak. Abban az esetben, ha megtagadják az országba való beutazását vagy egyéb akadályok merülnek fel, minden költséget maga az utas visel. Úgy ítéljük meg, hogy a vízumot az utas saját maga kérje meg ha a programban vagy ajánlattételben meghatározott határidőn belül nem nyújtja be az Ügynökségnek a vízumszerzéshez szükséges dokumentumokat. A nemzetközi személyszállítás (légi, tengeri, vasúti, busz) követelményei miatt az utazó köteles minden szükséges információt megadni az utazás vagy a nyaralás minden résztvevője számára, amelyet a regisztráció során igénybe vesz. Az adatoknak teljes mértékben meg kell egyezniük a hivatalos dokumentumokban szereplő adatokkal, amelyeket az utazás résztvevői az államhatár átlépésekor és a vonatkozó külföldi jogalkotási aktusokkal összhangban kötelesek magukkal vinni. Abban az esetben, ha a helytelen adatok késedelmet, többletköltséget vagy az utazás megszakítását okozzák, az utazás költségeit az utazó maga viseli minden felmerült költségért.

13. VÁMSZABÁLYOK

Az utazó köteles tiszteletben tartani a Szlovén Köztársaság minden vám- és devizasabályozását, valamint minden más országét, ahol és amelyen keresztül utazik. Ha az utas nem folytathatja a szabályok betartásának elmulasztása miatt az utazást, akkor egyedül viseli az általa okozott kár valamennyi következményét és költségeit, társainak, SÍCSODA D.O.O.-nak és másoknak.

14. EGÉSZSÉGÜGYI SZABÁLYOK

Abban az esetben, ha az utazási programban bizonyos védőoltásokat feltüntetnek vagy megkövetelnek, minden utasnak nemzetközi bizonyítványt kell kiállítania - egy sárga könyvet, amelybe az oltásokat be kell vezetni. SÍCSODA D.O.O. nem vállal felelősséget az esetleges komplikációkért vagy az utasok utazásmegszakításáért, mert az utas elmulasztja betartani a belépési ország, vagy az általa benyújtott program egészségügyi szabályait, valamint a kapcsolódó költségeket sem vállalja.

15. KÖZLEMÉNY INDULÁS ELŐTT/UTASOKNAK

A szervezett buszjáratú utazásokra a dátumok és időpontok megjelennek a SÍCSODA D.O.O. weboldalán. A légi közlekedés esetében az utast legkésőbb az indulás előtt 3 nappal értesítik. Az indulás dátumában és időpontjában bekövetkező változás esetén az utas legkésőbb az indulás előtt 3 nappal értesítést kap. A kárt, amely felmerülne, ha az utas hibája miatt hiányos vagy szabálytalan címet adott meg az utalvány vagy szerződés teljesítéséhez, az utas viseli.

16. POGGYÁSZ

A fuvarozó, ügynök vagy közvetítő nem felelős a poggyászállításért, nem felelős a megsemmisült vagy elveszett poggyászért, a poggyász és más értéktárgyak lopásáért a szállodában. Az elveszett vagy sérült poggyász bejelentését az utas maga jelenti be a fuvarozónak vagy a szállodának. Speciális poggyász szállításához, mint például síléc, kerékpár, SUP, szörf, golf felszerelés stb. az utazónak fizetnie kell a fuvarozónak és általában induláskor közvetlenül a repülőtéren. Mindenesetre kötelező bejelenteni az ilyen poggyász szállítását a bejelentkezéskor, és a légitársaság fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza a poggyász szállítását, korlátozott kapacitás miatt. Az ezzel járó költségeket vagy károkat az utas maga viseli. A poggyász szállítása a fuvarozó által meghatározott bizonyos tömegig díjmentes. A légi közlekedésben, az utasnak joga van a szabad közlekedésre egy bizonyos súlyú poggyázzal (a fuvarozó rendelkezései szerint), minden további kilogramm után a többletköltséget az utas maga a helyszínen a megfelelő pénznemben fizeti, vagy a légitársaság vagy közúti fuvarozó rendelkezéseinek megfelelően jár el. A két évnél fiatalabb gyermekek nem jogosultak ingyenes csomagokra. Légi közlekedés esetén a légitársaság kizárólagos felelősséggel tartozik a poggyászért a nemzetközi légi személyszállítási szolgáltatásokra vonatkozó szabályok alapján. A poggyász elvesztése esetén az utasnak ki kell töltenie a szállítást végző légitársaság PIR-nyomtatványát, és vissza kell küldenie a légitársaság képviselőjének, és megőrizni egy példányát. A formanyomtatvány alapján a légitársaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően kártérítést fizet. A SÍCSODA D.O.O. nem vállal felelősséget az utasok poggyászának, vagy egyéb személyes tárgyainak, értéktárgyainak dokumentumainak a szállásról (szállodák, apartmanok, stb.) és a járművek (repülőgépek, buszok, hajók, stb.) való ellopásáért illetve károsodásáért. Személyes vagy értékes tárgyak a szállodai széfben vagy a recepción tárolhatók. A buszos utazásoknál a SÍCSODA D.O.O. 1 darab normál méretű bőröndöt vagy táskát engedélyes és 1 kisebb kézipoggyászt, amit a busz ülésterében el lehet helyezni. Síút esetén 1 pár síléc vagy 1 darab snowboard és a hozzá tartozó 1 pár bakancs szállítható autóbusszal.

17. PARKOLÁSI TERÜLETEK ÉS PARKOLÁS

A legtöbb szálloda lehetővé teszi vendégei számára, hogy egy személyautóval parkoljanak. A parkolás és az esetleges fizetés nem képezik szerves részét a turisztikai csomagnak, így az utas köteles gondoskodni ezekről. Ha a parkolási díj helyben fizetendő, akkor azt az utas köteles megfizetni. SÍCSODA D.O.O. nem felelős az autó károsodásáért vagy megsemmisüléséért.

18. SZÁLLÍTÁS - A SZÁLLÍTÁS PONTOSSÁGA

SÍCSODA D.O.O. nem felel a földi, tengeri és légi közlekedési szolgáltatások pontosságáért, ha azt közúton, rendszeres vagy rendkívüli utaskiszolgálással, utakon vagy járatokon végzik. A fuvarozók felelősségét az utas és a fuvarozó között kötött szerződés határozza meg, amely a szállítóeszköz használatával lép hatályba. A SÍCSODA D.O.O. felelőssége csak a végrehajtás hiányára korlátozódik. SÍCSODA D.O.O. nem vállal felelősséget a szállítás vagy a szállítóeszközök késése, törlése vagy módosítása miatti károkért.

19. SZÁLLÍTÁS-GÉPJÁRMŰ MEGHIBÁSODÁSA

A jármű meghibásodása esetén a fuvarozó vállalja, hogy csere járművet biztosít. Műszaki hiba esetén, ha a fuvarozó csere járművet biztosított, az utas nem jogosult

visszafizetésre vagy kártalanításra, hacsak nem bizonyítja, hogy a hiba a fuvarozó súlyos gondatlansága vagy szándéka következménye. Az utas lemond minden kártérítési igényről a közvetítőnek és a fuvarozónak. Ha a szállítás megszakad más olyan kivételes ok miatt, amelyért az utas nem felelős (vis maior kivételével), az utasnak joga van arra, hogy a fuvarozó őt és a poggyászt együttesen ésszerű időn belül eljuttassa az indulási helyre. Az utazás egyéb kivételes szünetei esetén az utas nem jogosult semmilyen egyéb költséget vagy kártérítést kérni, hacsak nem bizonyítja, hogy az utazás rendkívüli megszakadása a fuvarozó szándékos, vagy súlyos gondatlansága miatt következett be, amellyel az utas kifejezetten egyetért és lemond a fuvarozóval vagy a közvetítővel szembeni minden követelését.

20. DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSE

Ha az utazó elveszti a dokumentumokat, vagy ellopják, és a dokumentumok elengedhetetlenek a további utazáshoz vagy hazatéréséhez, saját költségére új dokumentumokról kell gondoskodnia. Az új dokumentumok beszerzése során az utas tanácsért és segítségért fordulhat a túravezetőhöz vagy képviselőhöz.. Abban az esetben, ha az utasnak a dokumentumok elvesztése vagy ellopása miatt meg kell állítania az utazást, nem jogosult a fizetett utazás vagy térítés visszafizetésére.

21. INFORMÁCIÓ

Az információ ,amit az utas a belépés helyén kap a SÍCSODA D.O.O.-tól nem több, mint egy jelzés a programban vagy az ajánlatban. Kétség esetén mindig érvényesnek tekinthetők: írott ajánlat, írásos információ vagy írásbeli magyarázat. Az interneten és promóciós anyagokban közzétett fotók, amelyek tartalmát a SÍCSODA D.O.O. az utassal közölni kíván, tájékoztató jellegű, ezért SÍCSODA D.O.O. nem garantálja az adatok teljességét, hitelességét és megjelenését.

22. REKLAMÁCIÓ

Az utas vagy a vendég köteles a helyszínen megtenni a reklamációt, és tájékoztatni a SÍCSODA D.O.O. (0036 70 6000 232 telefonszám). Ha a panasz nem oldható meg, köteles kérni a képviselőt vagy a recepciót, hogy írásban rögzítse a szükséges hiányosságokat, vagy rögzítse azokat a panaszkönyvben. Ennek alapján az utazás vagy a nyaralás vége után 8 napon belül panaszt tehetnek, ellenkező esetben a panaszt figyelmen kívül hagyják. A panasz nem elfogadható, ha a vendég nem jelzi a létesítmény címét, amelyben megszállt (szállodák, apartmanok, bungalók, privát szobák), a szálloda nevét, vagy a szobaszámot, az apartman és bungaló számát. Abban az esetben, ha lényegében a panaszt a helyszínen meg tudnák oldani (például a helyiség tisztaságának hiánya, felszerelés, a szoba szobája stb.), és az utas nem tett panaszt a helyszínen, és nem tájékoztatta a SÍCSODA DOO képviselőjét, vagy recepcióst, úgy véljük, hogy az utas elfogadta a szolgáltatást, és így elvesztette a jogot, hogy későbbiekben kérje a szolgáltatás árának csökkentését ,vagy kártérítést.. Az utas köteles együttműködni a képviselővel vagy a szolgáltatóval a jóindulat érdekében, hogy megszüntessék a panasz okát. Ha az utas nem fogadja el a benyújtott panasz megoldását a program keretében nyújtott fizetett szolgáltatásoknak megfelelően, a SÍCSODA D.O.O. nem veszi figyelembe a későbbi panaszokat. Az utasnak a panaszt írásban, az előírt határidőn belül kell benyújtania. Az utasnak írásos

panaszt kell küldenie a SÍCSODA D.O.O., Glavna ulica 11, 9220, Lendava címére. Ha nem nyújtanak be írásbeli panaszt, a SÍCSODA D.O.O. nem foglalkozik az árcsökkenés és a kártalanítás, valamint az egyéb követelések iránti kérelmekkel. A SÍCSODA D.O.O. nem veszi figyelembe a más címre beérkezett panaszokat, amint azt fent említettük - a vállalat székhelyén kell benyújtani. A panaszt alá kell írni, az utasok saját nevükben nyújthatják be. A teljesítést csatolni kell a panaszhoz, különben SÍCSODA D.O.O. nem vizsgálja a panaszt. A panaszt meg kell indokolni. Az utasoknak ezért csatolniuk kell a megfelelő bizonyítékokat és / vagy a megfelelő igazolást a szállodától, légitársaság, illetve más érintett fél, amelyekre az utas panaszt tesz. Ha a SÍCSODA D.O.O. által közvetített program vagy egyes szolgáltatások nem valósultak meg, az utasnak jogában áll panaszt tenni a nem teljesített szolgáltatások valós értékének összegében. Ez a rendelkezés nem érvényes, ha a SÍCSODA D.O.O. a megállapodás megszüntetésére vagy a program megváltoztatására vonatkozó jogot ezen általános szerződési feltételek rendelkezéseinek megfelelően gyakorolta. Miután az utasok elfogadták a jóváhagyott összeget, ennek az összegnek az elfogadásával egyetértenek azzal, hogy követelését teljesen megoldották, és ezzel a tevékenységgel megerősítik, hogy megkapták a megfelelő elégedettséget, és lemondanak minden újbóli igényről.

SÍCSODA D.O.O. védi az összes megszerzett utasadatot a Személyes Adatvédelmi Törvénnyel összhangban. Úgy ítélik meg, hogy a szerződés aláírásával az utas beleegyezik ezen adatok felhasználásához statisztikai feldolgozás és az ajánlat bejelentése céljából is. Ha egy utas ezt nem kívánja, kijelentheti ezt az utazás alkalmával.

24. A TURISZTIKAI SZABÁLYOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK ÉS UTASÍTÁSOK

Ezeket a különleges feltételeket a turistarendszerek általános feltételeitől és utasításaitól eltérő részre kell alkalmazni, az idegenforgalmi megállapodásokra is vonatkoznak az adott idegenforgalmi megállapodásokra vonatkozó általános feltételek és az adott programban foglalt rendelkezések, hacsak másként nem rendelkeznek.

25. ELSZÁLLÁSOLÁS APARTMANOKBAN

A lakóépületekben vagy az egyéni apartmanokban egy adott idegenforgalmi szolgáltatást az igénybevétel napján 14:00 óra után lehet igénybe venni. Az egyes turisztikai ajánlatok utolsó napján az apartmant 10:00 óráig el kell hagyni. Hacsak az apartmanok egyéni ajánlatában másképp nincs feltüntetve, az átváltási időpontok érvényesek.

UTAS

SÍCSODA D.O.O.